

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Тюменского
муниципального района

О. Н. Вуторина



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
ТЮМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, В 2023 ГОДУ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

МАДОУ Червишевский детский сад «Сибирячок»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/ год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/ месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «интернет-приемная» (для внесения предложений, для информирования) - Добавление свежей информации, отражающей деятельность ДОУ	30.03.2024	Заместитель заведующего, Лискова Светлана Анатовлевна; Старший воспитатель, Митюкова Ольга Константиновна	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Регулярное обновление информации на сайте	

2 Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДООУ: -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ, на информационном стенде)	30.05.2024	Заместитель заведующего, Лискова Светлана Анатольевна Старший воспитатель, Митюкова Ольга Константиновна	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДООУ, улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	- Обеспечить повышение качества информации , актуализация информации на	30.05.2024	Заместитель заведующего,	Наличие актуальной и	

полной и доступностью информации о деятельности организации	официальном сайте. - Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта - Проведение опросов, голосований. Анкеты, анонимные опросы. - Проведение родительского всеобуча. - - Мониторинг поступления на официальный сайт детского сада информации о внесении предложений родителями образовательных услуг по улучшению работы дошкольного учреждения.		Лискова Светлана Анатольевна Старший воспитатель, Митюкова Ольга Константиновна	достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта, получение сведений об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	
---	--	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений);	- Создание условий для охраны и укрепления здоровья, мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	30.12.2024	Завхоз, Страхова Татьяна Петровна	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	- По итогам обобщенных данных сформировать задачи по улучшению качества условий оказания услуг	30.05.2024	Заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок);	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	В ходе капитального ремонта	Заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья.	
2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.	30.05.2024	Заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому);				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	30.12.2024	Заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенны х доступностью услуг для инвалидов.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечить сферы, контакт и первичный	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО.	30.12.2024	Старший воспитатель, Митюкова Ольга Константиновна Заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Доброжелател ьность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенн

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы;				ых качеством предоставляемых услуг	
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы;	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	30.12.2024	Старший воспитатель, Митюкова Ольга Константиновна заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	30.12.2024	заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость	

				работников организации	
--	--	--	--	---------------------------	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым;	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОО на официальном сайте,	30.12.2024	заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.	
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными условиями предоставления услуг;	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	30.12.2024	заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	Пополнение материально-технической базы	30.12.2024	заведующий, Бутова Татьяна Васильевна	Создание комфортных условий для обучающихся	