



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

 О.Н. Буторина
« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением Червишевским детским садом «Сибирячок»
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Размещение и актуализация на стендах образовательной организации полной информации в соответствии с законодательством РФ	Постоянно	Лискова С.А. заместитель заведующего Лежнева Л.В. заместитель заведующего, руководитель филиала		
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Размещение и актуализация на сайте образовательной организации полной информации в соответствии с законодательством РФ	Постоянно	Лискова С.А. заместитель заведующего		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Создание форм обратной связи на официальном сайте образовательной организаций (гостевая книга, онлайн анкетирование и т.д.)	Март 2021	Лискова С.А. заместитель заведующего		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» 98,73	Рассмотреть вопрос о содержании и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте на родительском собрании	Февраль 2021	Лискова С.А. заместитель заведующего Лежнева Л.В. заместитель заведующего, руководитель филиала		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Создание комфортных условий участникам образовательного процесса	Постоянно	Бутова Т.В. заведующий МАДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разработка паспорта доступности	Март 2021	Бутова Т.В. заведующий МАДОУ		
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Выполнение мероприятий в соответствии с паспортом доступности	По мере финансирования	Бутова Т.В. заведующий МАДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение тренинга «Будь вежлив»	Постоянно	Бутова Т.В. заведующий МАДОУ Приглашенный психолог		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение тренинга «Будь вежлив»	Постоянно	Лискова С.А. заместитель заведующего Лежнева Л.В. заместитель заведующего, руководитель филиала Приглашенный психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, повышающих имидж	Постоянно	Сотрудники МАДОУ		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение опроса по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в МАДОУ	Май 2021	Лискова С.А. заместитель заведующего Лежнева Л.В. заместитель заведующего, руководитель филиала Педагоги		